|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO | | Data de atualização | 12/05/2025 |
| Nome do projeto: | MedLink | | |
| Responsável: | Augusto, Pedro e Thamíris | | |
|  | | | |

**Módulo: Prontuário**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Enviar mensagem para médico |
| Relacionado: | RF14 |
| Nome do cenário: | Comunicação do paciente com o médico |
| Ator(es) envolvido(s): | Paciente |
| Pré-condição: | O paciente deve estar autenticado no sistema.  Deve haver vínculo com pelo menos um médico. |
| Pós-condição: | Mensagem registrada e vinculada ao paciente e ao médico selecionado.  Notificação disponível para o médico destinatário. |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. Acessa o módulo de mensagens no menu. | 2. Exibe lista de médicos vinculados ao paciente. |
| 3. Seleciona o médico desejado para contato. | 4. Exibe interface de conversa com aquele médico.. |
| Digita a mensagem e confirma o envio. | 6. Valida o conteúdo (campo não vazio, máximo de caracteres). |
|  | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 7. Persiste a mensagem no banco de dados com remetente, destinatário, horário e conteúdo. | |
|  | 8. Exibe mensagem: “Mensagem enviada com sucesso.” |

**Fluxos de exceção:**

* **E1 – Médico não vinculado**

→ Exibe: “Não é possível enviar mensagens para médicos não vinculados ao seu perfil.”  
→ Retorna à lista de médicos autorizados.

* **E2 – Campo de mensagem em branco ou inválido**

→ Exibe: “O campo de mensagem não pode estar vazio.”  
→ Mantém o usuário na tela de conversa para correção.